

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あいちゃん家(児童発達支援)	公表日	2025年	4月	25日
		利用児童数	2025年	3月	1日
				回収数	14枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	2	・体を動かせる場所はスペースがせまい ようには感じる ・広いのでスペースも十分に確保されて いると思います	引き続き、公園・神社・石井ドーム等で 大きく体を動かせる活動も続けていきま す。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	2	・時間に合わせて、スタッフ人数はいる と思う ・適切だと思います	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	1	3	・こどもでも覚えやすいような教室の名 前になっている ・子供が過ごしやすい空間になっている と思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	2	・キレイにしている ・階段に落ちないように、勝手にいなく なったりしないようガードもあり安心だ と思います	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・その時々合った対応をしてくれてい る ・十分に理解してくださっていると思 います	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	13	1	0	0	・支援プログラムをはっきり覚えていな い ・合っています	支援プログラムは、HPの「お知らせ」 にて公開しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	14	0	0	0	・話を聞いたうえで計画を立てていると は思う ・支援していただきたいことも十分に取 り入れてくださっています	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	1	・ほぼ同じ内容での計画であり、すぐく 具体的には思わない ・今、子供に必要なことなどしっかり設 定され取り組んでくださっていると思 います	お話を聞き、その内容に沿った計画を作 成しています。ご意見がありましたら直 接ご連絡下さい。対応いたします。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1	0	0	・そのつどの問題に対して対応している ・行われています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	9	3	0	2	・学習内容はよく似たことをしていると は思うが、その反面少しずつ慣れている とも思う ・固定化されないよう工夫してくださ っているで子供が飽きずに通えています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	5	5	1	3	・時々地域での交流はあると思うがよ くしているとは思わない ・地域での交流などはなかったと思 います	引き続き、関連施設との合同でのイベン トを行っています。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	・毎年あるわけではないが入所する ときにはあった ・しっかり説明ありました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	・書面にて確認し、わからないことか は伝えれば説明してくれる ・ありました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	2	3	・私が知らないだけかもしれないが、参 加したことはない ・支援の内容など詳しく教えてくださ るので、家庭で出来そうなことは取り組 むことができます	感染症の影響で集団での研修は中止して おりますが、相談をいただけたら個別で 対応させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	・毎日の申し送りは、しっかりとされて いる ・詳しく教えてくださるのでできてい ると思います	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	2	・毎日の申し送りはあるが、時間を取っ ての面談はしたことがない ・行われています	ご希望に応じてその都度行っております 。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・親が心配していることとかも対応して くれる ・しっかり支援してくださっていると思 います	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	5	・2年ほど通っているが、特にそのよう な会の案内があったり、参加したりし たことはない ・交流やイベントの機会は、なかったと 思います	以前は行っていましたが、申し込みが全 くない状態でした。今は感染症の影響で 中止しております。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフに直接伝えれば、対応してくれる</li> <li>・相談などもしっかり聞いてくださったと思います</li> </ul>	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の申し送りはしっかりしているが、書類等で板ばさみになることもある</li> <li>・なされていると思います</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNS等はわからないが、個人のノートでは伝えてくれる</li> <li>・口頭か日誌で十分伝えてくださっています</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関での申し送りなので、他の親に申し送りを聞かれることはある</li> <li>・されていると思います</li> </ul>	離れた場所で申し送りを行う等、今後気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所するときに説明はあったとは思いますがあまり覚えていない</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はしている様子</li> </ul>	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内については、わからないが外あそびは危ない時がある</li> <li>・子供が安全に過ごせるようしっかり見てくださっていると思います</li> </ul>	職員がしっかりと見守り危険がないよう、これからも心掛けていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケガをした時は申し送りをしてくれる</li> <li>・なにかあれば、すぐ連絡をくださると思います</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どものために、楽しく通いやすい</li> <li>・通所を嫌がることなく行っている</li> <li>・安心して通所しています</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境を作っていただいていますし、お話や相談し易いです</li> <li>・「あいちゃん家行きたい」と本人が言っている</li> <li>・いつも楽しんで帰ってきてきていると思います</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通う前よりは断然子どもも、園で過ごし易くなっています</li> <li>・子どものことをよく見てくれていると感じる</li> <li>・満足しています</li> </ul>	